

Objet : offres Wifimax et dossier d'inscription

Madame, Monsieur,

Bienvenue sur le réseau Wifimax du Conseil Général des Ardennes.

Nous avons le plaisir de vous adresser sans engagement de votre part, l'offre **haut-débit Wifimax** que nous proposons sur le territoire des Ardennes.

Notre offre vous intéresse ? Dans ce cas nous vous remercions de nous retourner **par courrier** les documents et pièces citées ci-dessous :

- ✓ Le contrat Wifimax08,
- ✓ L'original de l'autorisation et de la demande de prélèvement dûment complétés, datés et signés,
- ✓ L'original d'un RIB ou RIP,
- ✓ La liste des adresses mails à créer.

A réception de votre **dossier complet**, nous vous contacterons afin de valider définitivement votre demande et vous indiquer votre numéro de client qui sera à rappeler dans toutes vos futures correspondances avec Territoires sans fil.

Dans le cas où vous ne seriez pas éligible suite à votre installation, nous nous engageons à vous rembourser vos frais de mise en service.

Nous restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos sincères salutations.

l'Equipe de TERRITOIRES SANS FIL

Pour nous contacter un seul numéro : 01 40 13 07 27 ou par mail : hotline@territoires-sans-fil.net

Pack ZeN
Internet 3 Mo et téléphone
34,90€/mois⁽¹⁾
(1) Location kit internet (antenne et modem) inclus

**Internet
Haut Débit à
3 Méga**

**Téléphone
illimité vers
les fixes***

Pack ZeN

L'offre ZeN c'est:

- Internet à Haut Débit **3 méga** avec **téléphone illimité** vers les fixes en France métropolitaine pour **34,90 € /mois**⁽²⁾
- Frais de mise en service de **120 €**, **installation comprise!**⁽³⁾
- Achat de la box téléphonie à **40 €**
- ... et surfez sur Internet



La téléphonie⁽⁴⁾

- Sans abonnement à France Telecom
- Sous la forme de forfaits illimités
- Une offre de « qualité opérateur » avec tous les services habituels
- Option internationale illimité 50 pays : **1,90 € TTC/mois**



⁽²⁾ Vous pouvez acheter le kit internet (antenne et modem) pour 150€, votre abonnement mensuel ne serait qu'à 29,90 €/mois

⁽³⁾ Vous souhaitez vous installer vous-même, les frais de mise en service seront réduits à 50 €

⁽⁴⁾ Dans le cas où vous ne seriez pas éligible à la téléphonie, votre abonnement sera de 29,90 €/mois pour l'internet seul. Si vous achetez le kit Internet et que vous n'êtes pas éligible au téléphone, alors votre abonnement serait de 24,90 €/mois



Conditions générales d'abonnement

- ▶ L'offre s'adresse aux particuliers, professions libérales, travailleurs indépendants, collectivités, situés dans les zones éligibles au WIFIMAX déployé sur le territoire des Ardennes.
- ▶ Le service territoires sans fil est utilisable depuis un ordinateur équipé d'une carte réseau Ethernet ou depuis un réseau Ethernet équipé d'un routeur sur toutes les zones couvertes par le réseau.
- ▶ Le service est souscrit pour une durée indéterminée avec une période minimale d'engagement de 12 mois à partir de la date de mise en service. En cas de résiliation avant l'échéance minimale de 12 mois, sauf motif justifié, le client est redevable des montants des abonnements restant à courir. Au delà de 12 mois, la résiliation sera effective dans un délai de dix jours après la réception du courrier de résiliation par territoires sans fil. Toute demande de résiliation doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception à territoires sans fil, impasse Passoir 17 rue de Neuilly-92110 Clichy.
- ▶ Les résiliations anticipées sans frais sont possibles uniquement pour des raisons d'éligibilité.
- ▶ A la souscription du service territoires sans fil, le client devient personnellement responsable du caractère confidentiel des identifiants et mots de passe et doit prendre toutes mesures utiles pour préserver ce caractère confidentiel.
- ▶ Territoires sans fil, est tenu à une obligation de moyens, mais ne peut être tenu pour responsable de l'impossibilité totale ou partielle pour le client d'utiliser le service dans les cas suivants :
 - mauvaise installation et/ou configuration et/ou dysfonctionnement et/ou utilisation non conforme de l'ordinateur et/ou du réseau Ethernet connecté ; dans ces cas une intervention sera refacturé au client.
 - utilisation frauduleuse du compte acheté.
 - dysfonctionnement de la téléphonie en cas de signal faible.
 - cas de force majeure retenus par la jurisprudence française.
- ▶ Les tarifs téléphoniques hors forfait sont ceux en vigueur au moment de la souscription du service, et sont calculés sur la base des prix par destination proposés par Territoires sans fil. Liste disponible sur notre site internet et sur simple demande à hotline@territoires-sans-fil.net
- ▶ Le modem et l'antenne installés chez le client restent la propriété de Territoires sans fil uniquement dans le cadre du « Pack Zen ». Ils sont confiés au client qui doit les restituer au terme de l'abonnement en bon état. En revanche le client est propriétaire de la box téléphonie.
- ▶ Les débits crête ne sont pas garantis. Les débits annoncés comme garantis le sont dans le cadre d'une utilisation normale du réseau.
- ▶ La proposition tarifaire de territoires sans fil pour son service de téléphonie illimitée s'applique à un usage normal de ce service. Territoires sans fil se réserve le droit de résilier un abonnement en cas d'abus caractérisé.
- ▶ Territoires sans fil se réserve le droit d'annuler tout abonnement Internet et téléphonique en cas de non paiement des sommes dues au titre de l'abonnement.



L'offre Internet et téléphonie

Nos options téléphoniques

« Pack Zen »

Le Pack Zen, c'est un accès à internet à 3 Méga illimité avec la téléphonie en illimité vers tous les numéros fixes en France métropolitaine pour un abonnement mensuel à **34,90 € TTC par mois**.

Pour en bénéficier, l'achat de la box téléphonie est obligatoire pour un coût de 40 € TTC.

Les frais de mise en service s'élèvent à 120 € TTC si nous installons votre kit internet (*antenne+modem*).

Ces frais de mise en service peuvent descendre à 50 € TTC si vous installez vous même votre kit internet. Territoires sans fil ne peut être tenu responsable de l'installation effectuée par vos soins. Dans le cas où celle-ci nécessiterait le déplacement d'un technicien, des frais d'intervention vous seront alors facturés pour un montant supplémentaire de 120 € TTC.

Les communications téléphoniques en dehors de ce forfait (*vers les mobiles, les pays étrangers et les numéros spéciaux*) seront facturées en plus de ce forfait sur la base des prix par destination proposés par Territoires sans fil. Liste disponible sur notre site internet et sur simple demande.

Notre offre téléphonie donne accès aux services suivants : *attribution d'un numéro de téléphone en 03, accès aux numéros d'urgence, transfert d'appel, renvoi d'appel, et consultation de la liste de vos appels via Internet.*

Après vérification de votre connexion, si vous n'êtes pas éligible à la téléphonie, votre abonnement sera de 29,90 € par mois. Le remboursement de la box téléphonie ne sera uniquement pris en compte que si le matériel nous est retourné dans son emballage d'origine et en bon état.

« Pack Light »

Le Pack Light, c'est un accès à internet à 3 Méga illimité et la téléphonie en illimité vers tous les numéros fixes en France métropolitaine pour un abonnement mensuel à **29,90 € TTC par mois**.

Pour en bénéficier, l'achat de la box téléphonie est obligatoire pour un coût de 40 € TTC, ainsi que l'achat du kit internet (*antenne+modem*) pour un montant de 150 € TTC.

Les frais de mise en service s'élèvent à 120 € TTC si nous installons votre kit internet (*antenne+modem*).

Ces frais de mise en service peuvent descendre à 50 € TTC si vous installez vous même votre kit internet. Territoires sans fil ne peut être tenu responsable de l'installation effectuée par vos soins. Dans le cas où celle-ci nécessiterait le déplacement d'un technicien, des frais d'intervention vous seront alors facturés pour un montant supplémentaire de 120 € TTC.

Les communications en dehors de ce forfait (*vers les mobiles, les pays étrangers et les numéros spéciaux*) seront facturées en plus de ce forfait sur la base des prix par destination proposés par Territoires sans fil. Liste disponible sur notre site internet et sur simple demande.

Notre offre téléphonie donne accès aux services suivants : *attribution d'un numéro de téléphone en 03, accès aux numéros d'urgence, transfert d'appel, renvoi d'appel, et consultation de la liste de vos appels via Internet.*

Après vérification de votre connexion, si vous n'êtes pas éligible à la téléphonie, votre abonnement sera de 24,90 € par mois. Le remboursement de la box téléphonie ne sera uniquement pris en compte que si le matériel nous est retourné dans son emballage d'origine et en bon état.

Options téléphoniques

Option téléphonique 60 minutes vers les mobiles France

Pour un coût de **6,90 € TTC par mois**, cette option vous permet d'appeler, en illimité, tous les numéros fixes en France métropolitaine, ainsi que les mobiles France pour une durée de 60 minutes. Les communications en dehors de ce forfait (*vers les mobiles après les 60 premières minutes, les pays étrangers et les numéros spéciaux*) seront facturées en plus de ce forfait sur la base des prix par destination proposés par Territoires sans fil. Liste disponible sur notre site internet et sur simple demande.

Option téléphonique 90 minutes vers les mobiles France

Pour un coût de **8,90 € TTC par mois**, cette option vous permet d'appeler, en illimité, tous les numéros fixes en France métropolitaine, ainsi que vers les mobiles France pour une durée de 90 minutes. Les communications en dehors de ce forfait (*vers les mobiles après les 90 premières minutes, les pays étrangers et les numéros spéciaux*) seront facturées en plus de ce forfait sur la base des prix par destination proposés par Territoires sans fil. Liste disponible sur notre site internet et sur simple demande.

Option Internationale appels illimités vers les fixes de 50 pays

Pour **1,90 € TTC** de plus par mois, bénéficiez de cette option qui vous permet de téléphoner vers les fixes de 50 pays en illimité 24h/24h, 7/7 :

Afrique du sud	Autriche	Chypre	Estonie	Hongrie	Japon	Macédoine	Nouvelle Zélande	Royaume-Uni	Suisse
Allemagne	Belgique	Corée du Sud	États-Unis	Irlande	Jordanie	Macau	Pays-Bas	San Marino	Taiwan
Andorre	Canada	Croatie	Finlande	Islande	Laos	Malaisie	Pologne	Singapour	Thaïlande
Argentine	Chine	Danemark	Grèce	Israël	Lettonie	Monaco	Portugal	Slovaquie	Vatican
Australie	Chine mobile	Espagne	Hong Kong	Italie	Luxembourg	Norvège	République Tchèque	Suède	Venezuela

Portabilité ligne fixe

Vous avez la possibilité de conserver votre numéro de téléphone fixe pour un coût de **30 € TTC** (*compatible avec la plupart des opérateurs*).

Vous n'avez **AUCUNE DEMARCHE A FAIRE** auprès de votre opérateur actuel. Mandat de portabilité à compléter et à nous retourner. **La portabilité de votre ligne est irréversible. Si votre ligne téléphonique a été résiliée par vos soins, la portabilité ne pourra être effectuée.**

Contrat Wifimax08

Territoires *sans fil*

N° de client ⁽¹⁾

A retourner à : **Territoires sans fil, Service commercial, impasse Passoir - 17 rue de Neuilly - 92110 CLICHY** accompagné d'un RIB, autorisation et demande de prélèvement, liste de mail.

Société : _____

Nom⁽²⁾ : _____

Prénom : _____

Adresse de connexion : _____

Code postal : _____ Ville : _____

Adresse de facturation (si différente de l'adresse de connexion) : _____

Code postal : _____ Ville : _____

Téléphone : _____ Portable : _____

Adresse mail de contact⁽³⁾ : _____

⁽¹⁾ N° de client qui vous sera communiqué après enregistrement de votre dossier à rappeler dans toutes vos correspondances

⁽²⁾ Les données personnelles collectées ne seront pas cédées à des tiers et resteront strictement confidentielles

⁽³⁾ Adresse mail de contact, tout changement devra être signalé à : hotline@territoires-sans-fil.net

Offre internet et téléphonie : « Pack Zen »

- Internet 3M et téléphonie à **34,90 € TTC/mois**
- Achat box téléphonie à **40 € TTC** *perçus une seule fois*

-
- Nous assurons l'installation de votre antenne
Frais de mise en service à **120 € TTC*** *perçus une seule fois*

ou

- Vous installez vous même votre antenne
Frais de mise en service à **50 € TTC*** *perçus une seule fois*

ou

 « Pack Light »

- Internet 3M et téléphonie à **29,90 € TTC/mois**
- Achat box téléphonie à **40 € TTC** *perçus une seule fois*
- Achat du kit internet à **150 € TTC** *perçus une seule fois*

-
- Nous assurons l'installation de votre antenne
Frais de mise en service à **120 € TTC*** *perçus une seule fois*

ou

- Vous installez vous même votre antenne
Frais de mise en service à **50 € TTC*** *perçus une seule fois*

*Cochez la case de votre choix

Options téléphonie

- Forfait National illimité vers les fixes compris dans les packs « Zen » et « Light »**
- 60 minutes mobiles France à **6,90 € TTC/mois**
- 90 minutes mobiles France à **8,90 € TTC/mois**
- Option Internationale appels illimités vers les fixes de 50 pays à **1,90 € TTC/mois**

Routeur Wifi

- Boitier Wifi prêt configuré à **49 € TTC** *perçus une seule fois*

PARRAINAGE

Inscrivez ci-dessous le code de votre Parrain :

Vous désirez devenir Parrain ? Rien de plus facile, lors de la confirmation de votre inscription un n° de client vous sera communiqué. Conservez le précieusement pour vos futures correspondances avec Territoires sans fil et communiquez le à vos proches désirant souscrire un abonnement.

Une réduction de 5 € sur votre abonnement internet vous sera accordée par filleul dès son inscription. Cette réduction ne pourra excéder le montant de votre abonnement internet, ne sera accordée qu'une seule fois par filleul et ne pourra être cumulable sur plusieurs mois.

Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales d'abonnement relatives au service de **Territoires sans fil**, jointes au présent contrat, être en possession d'un exemplaire et y adhérer pleinement.

Date : _____ Signature précédée de la mention « lu et approuvé » :



5 adresses mails

(exemple : prenom.nom@tsf08.fr)

Compte 1* : _____@tsf08.fr

*Adresse mail de contact à conserver, tout changement devra être signalé à : hotline@territoires-sans-fil.net

Compte 2: _____@tsf08.fr

Compte 3: _____@tsf08.fr

Compte 4: _____@tsf08.fr

Compte 5: _____@tsf08.fr

AUTORISATION DE PRELEVEMENT		N° National d'émetteur : 496508	
<p>J'autorise l'établissement teneur de mon compte à prélever sur ce dernier, si sa situation le permet, tous les paiements ordonnés par le créancier désigné ci-dessous. En cas de litige sur un prélèvement, je pourrais en faire suspendre l'exécution par simple demande à l'établissement teneur de mon compte. Je réglerai le différend directement avec le créancier.</p>			
NOM ET ADRESSE DU DEBITEUR Nom/Raison sociale..... Prénoms Adresse..... CP..... Ville		NOM ET ADRESSE DU CREANCIER TERRITOIRES SANS FIL Impasse Passoir – 17 rue de Neuilly 92110 Clichy	
DESIGNATION DU COMPTE A DEBITER			
Code Etablissement	Code Guichet	N° de compte	Clé RIB
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
NOM ET ADRESSE DE L'ETABLISSEMENT TENEUR DU COMPTE			
Banque Adresse CP..... Ville			
Date : .../.../.....		Signature :	

DEMANDE DE PRELEVEMENT		N° National d'émetteur : 496508	
NOM ET ADRESSE DU DEBITEUR Nom/Raison sociale..... Prénoms Adresse..... CP..... Ville		ETABLISSEMENT TENEUR DU COMPTE A DEBITER Banque..... Adresse..... CP..... Ville	
DESIGNATION DU COMPTE A DEBITER			
Code Etablissement	Code Guichet	N° de compte	Clé RIB
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
NOM ET ADRESSE DU CREANCIER TERRITOIRES SANS FIL			
Impasse Passoir – 17 rue de Neuilly 92110 Clichy			
Date : .../.../.....		Signature :	
<small>Les informations qui vous sont demandées sont nécessaires au traitement de votre demande. Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 06/01/1978 (art.27), vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant. Vous pouvez aussi vous opposer à ce qu'elles soient communiquées à des tiers en adressant un courrier à l'émetteur.</small>			

Merci de bien vouloir nous retourner l'original de ce document dans son intégralité accompagné d'un Relevé d'Identité Bancaire (RIB), postal (R.I.P) ou de Caisse d'Epargne (R.I.C.E)